

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal sobre la Protección de los Datos Personales en poder de las Personas (en adelante, LFPDPPP), TURISMO JOVEN pone a su disposición la siguiente Política de Privacidad: TURISMO JOVEN. (De aquí en adelante "TURISMO JOVEN"), con dirección en Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500.

En Turismo Joven, reconocemos que ganar y conservar su confianza es una de las cosas más importantes que hacemos como empresa. Proteger su privacidad es una responsabilidad que tomamos muy en serio. Hemos preparado esta Política de privacidad para ayudarlo a comprender lo que Turismo Joven recopila, utiliza y protege como la Información personal (según se define a continuación) que nos proporciona en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico y nuestros proveedores de servicios y socios de distribución. Esta política de privacidad no aborda, y no somos responsables de la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluidos los socios de distribución, proveedores y operadores turísticos de terceros, y cualquier tercero que opere cualquier sitio al que nuestros sitios web contienen un enlace. Al descargar, acceder o usar nuestros sitios web o contenido, o al utilizar una aplicación Turismo Joven en un teléfono móvil, tableta o dispositivo similar, o al proporcionarnos información en conexión con nuestros sitios web, aplicaciones móviles u otros sitios o servicios, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de privacidad. Turismo Joven es un servicio en línea que permite a los usuarios buscar y reservar experiencias de viaje en todo el mundo. Los productos y servicios de Turismo Joven están disponibles a través de los sitios afiliados a [turismojoven.com.mx](http://turismojoven.com.mx).

[turismojoven.com.mx](http://turismojoven.com.mx) es nuestro sitio web, donde ofrecemos nuestra gama completa de productos y servicios directamente a los consumidores.

- En Turismo Joven también trabajamos con afiliados que distribuyen nuestros productos y servicios a los consumidores a través de sus sitios web individuales. Normalmente, alojamos las páginas de información de productos y reservas de nuestros afiliados, y gestionamos la información de pago y de la tarjeta de crédito.
- También trabajamos con distribuidores que administran el alojamiento, la compra y el pago de nuestros productos y servicios. Si proporciona información directamente

a nuestros afiliados, distribuidores o proveedores, los términos de sus respectivas políticas de privacidad, y no esta Política de Privacidad, se aplicarán a dichas divulgaciones. Debe revisar cuidadosamente las políticas de privacidad del socio, distribuidor o proveedor afiliado antes de proporcionar información a dichos terceros. Consulte “Nuestros afiliados, distribuidores y proveedores” a continuación para obtener información adicional.

### ¿Qué información recopilamos?

Recibimos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestros sitios web o que nos brinde de cualquier otra forma. Recopilamos dos tipos de información suya en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, por correo electrónico y a través de nuestros proveedores de servicios y socios de distribución. Información personal es información que lo identifica personalmente, como su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, direcciones postales y de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña e información de facturación (como su número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta y vencimiento de la tarjeta fecha). También recopilamos Otra información que no lo identifica personalmente, como sexo, país de residencia y otra información demográfica.

### Información sobre otros

Puede tener la oportunidad de proporcionar información de contacto y de viaje para otras personas a través de nuestros sitios web. Si “Recomienda a un amigo” o si compra productos o servicios para otra persona a través de Turismo Joven, deberá enviar la información personal de esa persona. Debe obtener el consentimiento de otras personas antes de proporcionarnos su información personal.

### Información de otras fuentes.

También podemos obtener periódicamente información personal y no personal sobre usted de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes y agregarla a otra información sobre usted. Por ejemplo, si visita Turismo Joven al “hacer clic” desde un sitio operado por uno de nuestros socios comerciales, y se ha registrado con ese socio, entonces la información sobre usted que ha proporcionado a ese socio se puede compartir con nosotros, como información de contacto e información demográfica. Como otro ejemplo, si accede a servicios de terceros, como los servicios de redes sociales, a través de nuestro

sitio web o antes de ingresar a nuestro sitio web, podemos recopilar información como su nombre de usuario y otra información que se pone a nuestra disposición a través de dichos servicios. Trabajaremos con nuestros socios existentes y futuros socios potenciales para mejorar y personalizar su uso de nuestro sitio web de acuerdo con las prácticas descritas en esta política de privacidad.

### Información Automática

Cuando visita TurismoJoven.com o cualquiera de las páginas web de nuestros afiliados alojados por nosotros, nuestro servidor web automáticamente reconoce y recopila su dirección IP, que es asignada por su proveedor de servicios de Internet y no lo identifica personalmente, software de navegador web, y sitio web de referencia. Para ayudarnos a analizar el uso de nuestros sitios web y servicios relacionados, y para enviarle comunicaciones más relevantes, también recopilamos y hacemos un seguimiento de otra información sobre su actividad en línea, como contenido visualizado, páginas visitadas y búsquedas y / o reservas facilitado o hecho. Uno de nuestros objetivos en la recopilación de esta información automática es ayudarnos a comprender los intereses y preferencias de nuestros usuarios y personalizar su experiencia de usuario. Por ejemplo, si visita con frecuencia París y Londres, podemos enviarle avisos especiales que enumeren ofertas y productos populares para esos destinos. Si está suscrito a cualquiera de nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico, incluidos los boletines informativos y las alertas de destino, es necesario que divulgue información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico, y Otra información, como su país de origen.

### Información del pago

Si reserva un tour o excursión con proveedores externos facilitados por Turismo Joven, recopilaremos su información de pago, incluyendo su número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de autenticación y dirección de facturación. Podemos ofrecer a los miembros la opción de guardar información relacionada con el método y la opción de pago en nuestros sitios web. Si guarda dichos detalles de pago en Turismo Joven, podrá agregar, eliminar o modificar esa información en cualquier momento en la configuración de su cuenta.

## Información de ubicación y otra información de dispositivos

Cuando utilice una aplicación en un dispositivo, recopilaremos y usaremos información sobre usted de manera generalmente similar y para fines similares a cuando utiliza el sitio web Turismo Joven. Además, podemos recopilar información sobre su ubicación si le ha ordenado a su dispositivo que envíe dicha información a la aplicación a través de la configuración de privacidad en ese dispositivo, o si ha cargado fotos etiquetadas con información de ubicación. Podemos utilizar la información de ubicación recopilada de su dispositivo o fotografías para mejorar su uso de la aplicación brindándole contenido relevante y publicidad contextual. Por ejemplo, podemos usar su ubicación para mostrarle tours o excursiones cerca de usted cuando viaja. Puede cambiar la configuración de privacidad de su dispositivo en cualquier momento para desactivar la funcionalidad de compartir información de ubicación con la aplicación y / o la funcionalidad para etiquetar sus fotos con información de ubicación. Tenga en cuenta que desactivar el uso compartido de la ubicación puede afectar ciertas características de nuestra aplicación. Si tiene alguna consulta sobre la configuración de privacidad de su dispositivo, le sugerimos que se ponga en contacto con el fabricante de su dispositivo o con su proveedor de servicios móviles para obtener ayuda.

## Tus contribuciones

Pueden contribuir a los sitios web de Turismo Joven de diferentes maneras, como escribir reseñas, cargar fotos, completar su perfil público y calificar las contribuciones de otros usuarios. Podemos almacenar estas contribuciones (su "Contenido"), mostrarlas públicamente en nuestros sitios web y aplicaciones y las de nuestros socios afiliados y distribuidores, mostrarlas a otros usuarios, compartirlas con nuestros socios afiliados y distribuidores, y utilizarlas con fines promocionales. . Tenga en cuenta que si incluye información personal en su contenido, puede ser utilizada y vista por otros. No somos responsables de la información que elija incluir en su contenido.

## Cookies, y cómo las usamos

Las "cookies" son piezas de información que su navegador web almacena en el disco duro de su computadora para fines de mantenimiento de registros. Las

cookies en sí mismas solo identifican su computadora; ellos no te identifican personalmente.

Cookies de primer nivel: en Turismo Joven utilizamos cookies para ayudarnos a reconocer su navegador como visitante anterior y guardamos y recordamos cualquier preferencia que se haya establecido mientras su navegador visitaba nuestro sitio, registramos información de la sesión, recopilamos información sobre cómo visita y accede a nuestros sitios web y aplicaciones. También podemos registrar su contraseña en una cookie si marcó la casilla titulada “Guardar esta contraseña para el inicio de sesión automático”. Tenga en cuenta que los ID de los miembros, las contraseñas y cualquier otro dato relacionado con la cuenta incluido en dichas cookies están encriptados por razones de seguridad. También utilizamos cookies para ayudarnos a personalizar el contenido, la experiencia y los anuncios que le proporcionamos en nuestros sitios web y aplicaciones, y para analizar y medir la efectividad de nuestras comunicaciones por correo electrónico, las características y ofertas del sitio web y los anuncios. La mayoría de los navegadores web le permiten desactivar las cookies; sin embargo, la desactivación de cookies limitará su uso de nuestros sitios web y aplicaciones. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de cookies de su navegador, consulte el enlace informativo correspondiente:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Cookies-frequently-asked-questions>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: [https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647&p=cpn_cookies)
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Cookies de terceros: Turismo Joven y sus sitios web afiliados nos comprometemos a proporcionarle contenido relevante e información en nuestros sitios. Para ello, podemos recopilar información sobre sus búsquedas y otras actividades del sitio y utilizar compañías publicitarias de terceros para publicar anuncios mientras visita nuestros sitios web y permitimos que estas empresas ubiquen y accedan a sus propias cookies en su computadora en el transcurso de publicar anuncios. Dichos anunciantes no tienen acceso a la información que recopilamos a través de las cookies de Turismo Joven. El uso por parte de otras empresas de sus cookies está sujeto a sus propias políticas de privacidad y no a las nuestras.

Web Beacons: nuestros sitios web también pueden usar Web beacons (también conocidos como clear gifs, pixel tags o Web bugs), que son pequeños gráficos con un identificador único, similar en función a las cookies, que se colocan en el código de una página web. Utilizamos balizas web para monitorear los patrones de tráfico de los usuarios desde una página dentro de nuestros sitios a otra, para entregar o comunicarnos con cookies, para saber si ha venido a nuestro sitio a partir de un anuncio en línea exhibido en un sitio web de un tercero, y mejorar el rendimiento del sitio. También podemos permitir que nuestros proveedores de servicios usen balizas web para ayudarnos a entender qué correos electrónicos han sido abiertos por los destinatarios y para rastrear el tráfico y las acciones de los visitantes en nuestro sitio. Esto nos ayuda a medir la efectividad de nuestro contenido y otras ofertas

Datos recopilados por los socios comerciales y las redes publicitarias para brindarle publicidad relevante: muchos de los anuncios que ve en los sitios Turismo Joven son atendidos por Turismo Joven o sus proveedores de servicios; sin embargo, también permitimos que terceros recopilen información sobre sus actividades en línea a través de cookies y otras tecnologías. Estos terceros incluyen (1) socios comerciales, que recopilan información cuando usted ve o interactúa con uno de sus anuncios en nuestros sitios, y (2) redes de publicidad, que recopilan información sobre sus intereses cuando ve o interactúa con uno de los anuncios colocan en muchos sitios web diferentes en Internet. La información recopilada por estos terceros se utiliza para hacer predicciones sobre sus características, intereses o preferencias y para mostrar anuncios publicitarios en nuestros sitios y en Internet adaptados a sus intereses aparentes. Tenga en cuenta que no tenemos acceso ni control sobre las cookies u otras tecnologías que estos terceros puedan utilizar para recopilar información sobre sus intereses, y las prácticas de información de estos terceros no están cubiertas por esta Política de privacidad. Algunas de estas compañías son miembros de Network Advertising Initiative, que ofrece una única ubicación para optar por la exclusión de anuncios de las empresas miembro. Respuesta a las señales de No rastrear: Su navegador web puede transmitir una señal de "No rastrear" ("DNT") a Turismo Joven y otros sitios web. Debido a las diferencias en la configuración predeterminada de los navegadores web y la forma en que los navegadores incorporan señales DNT, a veces no es claro para los operadores del sitio si los visitantes del sitio han seleccionado ellos mismos el ajuste DNT o si saben que pueden elegir el ajuste. Turismo Joven actualmente no responde a las señales de DNT. Una vez que la industria de Internet se haya

asentado en los estándares relacionados con este tema y Turismo Joven reconoce dichos estándares, podemos reevaluar este enfoque.

### Cómo usamos y divulgamos su información personal

Usamos su información personal de las siguientes maneras:

- Para registrarse y administrar su cuenta, incluso para permitir su acceso y uso de nuestro sitio; para comunicarse con usted en general, incluso para proporcionar información sobre Turismo Joven y las invitaciones de la familia de compañías de Turismo Joven
- Para proporcionarle la información que solicita sobre nuestros productos
- Para enviarle mensajes de marketing por correo electrónico e información
- Permitir que nuestros proveedores externos cumplan con sus reservas
- Para confirmar tus compras
- Para garantizar que se le facture correctamente
- Para permitirnos publicar contenido que nos envíe a nuestra familia de sitios web y en nuestras aplicaciones • Para medir y rastrear detalles demográficos sobre nuestros clientes
- Para orientar el contenido de nuestro sitio web a fin de que se corresponda mejor con sus intereses y personalizar su experiencia con Turismo Joven en Cancún, incluida la personalización de los anuncios que se muestran.
- Dirigir el contenido apropiado para los mensajes de marketing por correo electrónico para que coincida mejor con sus intereses
- Para responder a sus preguntas y comentarios
- Para medir el interés y mejorar nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones
- Para notificarle acerca de ofertas y productos o servicios disponibles de nosotros o nuestros socios que puedan interesarle
- Para solicitar información de usted, incluso a través de encuestas
- Para resolver disputas o solucionar problemas
- Para prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales
- Para hacer cumplir nuestros Términos de uso
- Como se le describió de otra manera en el punto de recolección
- Adaptar nuestros productos y servicios para satisfacer sus intereses personales y la manera en que los visitantes utilizan nuestros sitios, aplicaciones y recursos de redes sociales.
- Para operar, evaluar y mejorar nuestro negocio y los productos y servicios que ofrecemos

- Analizar y mejorar nuestras comunicaciones y estrategias de marketing (incluso identificando cuándo se han recibido y leído los correos electrónicos que se le envían)
- Analizar tendencias y estadísticas con respecto al uso de los visitantes de nuestros sitios, aplicaciones móviles y activos de redes sociales, y las compras que los visitantes hacen en nuestros sitios.
- Proteger y prevenir el fraude, las transacciones no autorizadas, los reclamos y otras responsabilidades, y administrar la exposición al riesgo, incluso mediante la identificación de piratas informáticos potenciales y otros usuarios no autorizados.

Le proporcionaremos opciones con respecto al uso y la divulgación de su información personal con fines de comercialización.

#### Compartir con los servicios de redes sociales

Si se conecta a Turismo Joven usando Facebook, podemos mostrarle reseñas, fotos y visitas que sus amigos de Facebook publicaron, compartieron, guardaron o compraron sobre Turismo Joven. Tenga en cuenta que, si tiene amigos de Facebook que usan Turismo Joven en Cancún, también pueden compartir información sobre usted con nosotros a través de Facebook. Si desea evitar que se comparta, revise la configuración de privacidad de Facebook. También puede optar por acceder a sitios web y servicios de redes sociales de terceros a través de Turismo Joven (como Facebook y Twitter). Cuando lo hace, está compartiendo información con esos sitios, y la información que comparte se rige por sus políticas de privacidad. También puede modificar su configuración de privacidad con estos sitios web de redes sociales de terceros. Compartir con proveedores de servicios parte de la información personal que recopilamos se comparte con nuestros proveedores de servicios (por ejemplo, operadores turísticos) que participan directamente en el cumplimiento de las compras que nos ha realizado. Solo proporcionamos a nuestros proveedores de servicios su nombre y sus datos de contacto locales, si los proporciona (por ejemplo, el nombre de su hotel para recoger y dejar pasajeros, su número de teléfono local, su número de teléfono móvil, su dirección de correo electrónico, etc. ) No proporcionamos a nuestros proveedores de servicios ninguna otra información personal. Si decide proporcionar cualquier información personal directamente a un proveedor de servicios, le recomendamos que revise la política de privacidad del proveedor de servicios para determinar cómo dicho proveedor de servicios puede usar o divulgar su información personal.



## Compartir con terceros proveedores

También compartimos su información personal con proveedores externos que brindan servicios o funciones en nuestro nombre, que incluyen análisis de negocios, procesamiento de pagos, servicio al cliente, mercadotecnia, relaciones públicas, distribución de encuestas o sorteos, y prevención de fraude. También podemos autorizar a terceros proveedores a recopilar información en nuestro nombre, incluyendo, por ejemplo, según sea necesario para operar las características de nuestros sitios web o aplicaciones o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Los proveedores de terceros tienen acceso y pueden recopilar información solo cuando sea necesario para realizar sus funciones y no se les permite compartir o usar la información para ningún otro propósito. Actualmente tenemos contratos con varios socios en línea externos para ayudar a administrar y optimizar nuestros negocios y comunicaciones por Internet. Utilizamos los servicios de compañías de marketing de terceros para ayudarnos a medir la efectividad de nuestra publicidad y cómo los visitantes usan nuestro sitio web. Para hacer esto, utilizamos web beacons y cookies proporcionados por dichas compañías de marketing en relación con nuestros sitios web. La información que recopilamos nos ayuda a conocer cosas como qué páginas son más atractivas para nuestros visitantes, cuáles de nuestros productos son los que más interesan a nuestros clientes y qué tipo de ofertas les gustan a nuestros clientes

## Compartir con sitios web de referencia

Si lo remitieron a Turismo Joven desde otro sitio web, podemos compartir su información de registro, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y preferencias de viaje, sobre usted con ese sitio web de referencia. No hemos puesto limitaciones al uso de información personal de los sitios web de referencia y le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web que lo haya referido a Turismo Joven. Compartir con empresas dentro de nuestra familia corporativa podemos compartir su información personal dentro del grupo de compañías Turismo Joven y nuestras compañías afiliadas corporativas nacionales e internacionales y sitios web. Este intercambio nos permite brindarle información sobre productos y servicios, tanto relacionados con viajes como de otro tipo, que puedan interesarle. En la medida en que nuestra empresa matriz y nuestras filiales corporativas tengan acceso a su información, seguirán prácticas que sean al menos tan restrictivas como las prácticas descritas en esta política de privacidad. También cumplirán con las leyes aplicables que rigen la transmisión de comunicaciones promocionales y, como mínimo, le darán la

oportunidad en cualquier correo electrónico comercial que envíen a elegir no recibir dichos mensajes de correo electrónico en el futuro.

#### Otras formas de compartir

También podemos usar o divulgar Información Personal como lo consideremos necesario o apropiado: (a) bajo la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con citaciones legítimas y exigibles, órdenes judiciales u otro proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales, incluidas autoridades públicas o gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o de otra manera establecer o ejercer nuestros derechos legales; (e) para proteger y defender nuestros derechos, propiedad o seguridad o los de cualquiera de nuestros afiliados, nuestros clientes u otros; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o la de nuestros afiliados, usted u otros; (g) permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir; (h) para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales o sospechosas de actividades ilegales; (i) en relación con una transacción corporativa, como una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el improbable caso de quiebra; o (j) según lo requiera la ley.

Podemos usar y divulgar otra información para cualquier propósito.

En algunos casos, podemos combinar otra información con Información personal (como combinar su nombre con su ubicación geográfica). Si combinamos cualquier otra información con información personal, la información combinada será tratada por nosotros como información personal, siempre que esté combinada. También podemos compartir información agregada o anónima con terceros, incluidos anunciantes e inversores. Por ejemplo, podemos decirle a nuestros anunciantes la cantidad de visitantes que recibe nuestro sitio web o las excursiones o tours más populares. Esta información no contiene ninguna información personal y se utiliza para desarrollar contenido y servicios que esperamos le interesen.

[Comunicaciones por correo electrónico que puede esperar recibir de Turismo Joven](#)

Es posible que le enviemos correos electrónicos de marketing con información sobre ofertas de Turismo Joven, noticias de productos y destinos, ofertas, concursos y otras promociones especiales que creemos que encontrará valiosas, interesantes o informativas. Le proporcionaremos opciones con respecto a nuestro uso de su información personal para fines de comercialización. Si ya no está interesado en recibir futuras comunicaciones de marketing por correo electrónico de Turismo Joven, tiene varias opciones para optar por los envíos futuros:

- Puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones y el enlace incluido en cada mensaje de marketing por correo electrónico que le enviemos.

### Nuestros Afiliados, Distribuidores y Proveedores

Los tours, actividades y experiencias anunciados en nuestro sitio están disponibles a través de nuestros afiliados, distribuidores y proveedores de terceros. Nuestros afiliados, distribuidores y proveedores pueden tener políticas de privacidad que difieren de la Política de privacidad de Turismo Joven. También debe saber que algunos proveedores de producto o de viaje y algunos de nuestros afiliados y distribuidores pueden necesitar información personal adicional u otra información (como información sobre salud o estado físico) para determinar si puede participar en una actividad. Debe leer y confiar solo en la Política de privacidad del proveedor, afiliado o distribuidor relevante, si Turismo Joven no recopila esta información directamente de usted. Algunos afiliados, distribuidores y / o proveedores pueden operar en países o estados que no tienen leyes o regulaciones para la protección y protección de la información personal. Turismo Joven busca tomar medidas razonables para persuadir a todos sus afiliados, distribuidores y proveedores para que adopten y se adhieran a las políticas de privacidad que son sustancialmente similares a esta. Sin embargo, tenga en cuenta que Turismo Joven no está en posición de forzar la adhesión, por lo que confiaremos en usted y en nuestros otros clientes para informarnos si considera que su privacidad no está siendo adecuadamente protegida por nuestros afiliados, distribuidores y proveedores.

### Cómo puede acceder a su información

Tomamos medidas razonables para garantizar que su información sea relevante para su uso previsto, precisa y completa. Puede acceder y actualizar su información de contacto accediendo a su cuenta a través del sitio web Turismo Joven. Si actualiza su información, podemos conservar una copia de la información que nos proporcionó originalmente en nuestros archivos para los usos documentados en

esta política. Tenga en cuenta también que podemos retener cierta información personal y otra información asociada con su cuenta en nuestros archivos, incluidos los fines analíticos y de integridad de registros, prevención de fraude, resolución de conflictos, investigaciones y cumplimiento de requisitos legales.

### Tus opciones

Como se mencionó anteriormente, puede optar por no proporcionarnos ninguna información, aunque puede ser necesario para aprovechar ciertas características que se ofrecen en Turismo Joven. También puede agregar o actualizar información y cerrar su cuenta como se describe arriba. Además, como se describe anteriormente, puede optar por no recibir comunicaciones por correo electrónico de Turismo Joven. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de enviarle otras comunicaciones, incluidos anuncios de servicio, mensajes administrativos y encuestas relacionadas con su cuenta Turismo Joven, sin ofrecerle la oportunidad de optar por no recibirlas. La porción de Ayuda de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie, o cómo deshabilitar las cookies por completo. Tenga en cuenta que si se niega a aceptar las cookies de Turismo Joven, no podrá acceder a partes de nuestro sitio.

### Nuestras medidas de seguridad y almacenamiento

En Turismo Joven, buscamos mantener la integridad y seguridad de su información personal. Utilizamos protocolos de encriptación estándar de la industria cuando recibimos y transferimos su información personal. De hecho, cuando nos envía información personal a través de Internet, primero solicitamos que se establezca una “sesión segura” utilizando Secure Socket Layer (SSL). Intentamos almacenar su información personal en entornos operativos seguros que no son accesibles para el público en general, y para tener medidas de seguridad en nuestras instalaciones físicas para proteger contra la pérdida, mal uso o alteración de su información personal por parte de nuestros empleados o terceros . Sin embargo, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o el entorno de almacenamiento de datos sea 100% segura, por lo que no podemos garantizar que la información que nos brinde esté asegurada en todo momento. Turismo Joven no se hará responsable de los eventos que surjan del acceso no autorizado a su información personal. Turismo Joven confiará en que nos informará si experimenta cualquier evento inusual que pueda indicar una violación en la seguridad de su

información. Luego investigaremos si la violación de seguridad estuvo relacionada con las transmisiones de datos desde o hacia Turismo Joven y le informaremos qué pasos se pueden tomar y se han tomado para ayudar a rectificar el problema. Es posible que también se requiera una acción adicional, como reportar incidentes a la policía u otras autoridades apropiadas.

#### Privacidad de los niños

Turismo Joven es un sitio de audiencia general y no ofrece servicios dirigidos a niños. Si un individuo que sabemos que es un niño menor de 13 años nos envía información personal, eliminaremos o destruiremos dicha información tan pronto como sea razonablemente posible.

#### Enlaces externos

Si alguna parte de cualquier sitio de Turismo Joven lo conecta con otros sitios web, esos sitios web externos no operan bajo esta Política de Privacidad. No somos responsables de las prácticas de privacidad de otros sitios y le recomendamos que examine las declaraciones de privacidad publicadas en esos otros sitios web para comprender sus procedimientos de recopilación, uso y divulgación de información personal. arriba

#### Cambios a nuestra política de privacidad

Sabemos que nuestro negocio continuará evolucionando a medida que presentamos nuevos productos, y, como tal, de vez en cuando esta Política de Privacidad puede ser revisada y revisada. Turismo Joven se reserva el derecho de cambiar esta Política de privacidad publicando los cambios en su sitio web. Puede determinar cuándo se actualizó por última vez esta Política de privacidad revisando la última leyenda ACTUALIZADA anteriormente y cualquier revisión tendrá efecto una vez publicada. Notificaremos a nuestros miembros acerca de los cambios sustanciales a esta Política de privacidad enviando un aviso a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó o mediante un aviso en nuestro sitio web. Le recomendamos que consulte esta Política de privacidad de vez en cuando para revisar la versión más reciente. El uso de nuestros sitios web o aplicaciones después de que se le haya enviado o publicado un aviso de cambios en nuestro sitio web constituirá un consentimiento a los términos y prácticas modificados.

## Grabación y monitoreo de llamadas

Tenga en cuenta que las llamadas hacia y desde Turismo Joven pueden grabarse. Podemos usar las grabaciones de llamadas para monitorear nuestro servicio al cliente por motivos de calidad o cumplimiento, para verificar la exactitud de la información que nos proporciona, con fines de prevención de fraude o para proporcionar capacitación a nuestro personal. Conservaremos las grabaciones de llamadas durante el tiempo que sea razonablemente necesario para realizar dichas actividades y luego las eliminaremos. Cualquier información personal obtenida de usted durante la llamada será tratada de acuerdo con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

**El artículo 28 de la LFPDPPP le otorga cuatro derechos para ejercer:** Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales en poder del responsable y a conocer la Política de privacidad y sus fines. • Tiene derecho a rectificar sus datos en caso de ser inexactos, incorrectos o desactualizados. • Usted tiene el derecho de cancelar sus datos personales si considera que no están siendo utilizados para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. • Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con respecto a cualquiera de los fines establecidos en esta Política de privacidad.

### **Derecho a revocar el consentimiento para el procesamiento de datos.**

El 8 ° Artículo de la LFPDPPP brinda la posibilidad de revocar el consentimiento otorgado por usted para el procesamiento de sus datos personales. Para ejercer este derecho, puede solicitarlo utilizando el mismo mecanismo y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO provistos en esta Política de privacidad. Sin embargo, Turismo Joven le informa que mantener sus datos personales en su base de datos nos permitirá comprender mejor sus necesidades en función de su historial y así ofrecerle un mejor servicio en sus futuras reservas.

**Medidas que tomamos para proteger su información y limitar el uso o la divulgación de su información personal.** Turismo Joven tomará precauciones razonables, técnicas y organizativas para evitar la pérdida, mal uso o alteración de su información personal. Hemos implementado medidas de seguridad físicas,

técnicas y administrativas de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en poder de Individuos y otras normas aplicables. Para que pueda limitar el uso y la divulgación de su información personal, tiene derecho a registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) bajo el control de la Oficina del Fiscal Federal (PROFECO), con el propósito de que sus datos personales no se utilizan para recibir ningún tipo de campañas de marketing o promociones sobre ningún tipo de bien o servicio. Para obtener más información sobre este asunto, llame o contacte a PROFECO a través de su sitio web oficial. Turismo Joven utiliza y recopila sus propias cookies y de terceros. Contienen información sobre el uso de su computadora, pero no incluyen información personal sobre usted (no almacenan su nombre, por ejemplo). Los usamos para analizar su comportamiento de navegación (en nuestro sitio) con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado de acuerdo con tus intereses. Al acceder al sitio web, acepta que esta política de cookies se aplicará cada vez que acceda al sitio web en cualquier dispositivo.

## **Contacto**

Para algunos servicios de Turismo Joven, puede acceder y actualizar su registro e información personal en línea o en su caso lo podrán hacer mediante comunicación escrita dirigida a:

TURISMO JOVEN  
CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO.  
C.P. 77500  
[ventas@turismojoven.com.mx](mailto:ventas@turismojoven.com.mx)