

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Turismo Joven es un servicio en línea que permite a los usuarios investigar, encontrar y reservar experiencias de viaje en Cancún. Turismo Joven ofrece una variedad de tours, y servicios, puestos a disposición por los proveedores externos de Turismo Joven a través de los sitios web de Turismo Joven y sus afiliados, propiedades móviles y aplicaciones relacionadas (colectivamente, esto "Sitio web"). Los términos "nosotros", "nos", "nuestro" y "Turismo Joven" se refieren a Turismo Joven S.A y / o nuestras filiales, compañía matriz y subsidiarias. El término "usted" se refiere al cliente que visita el sitio web y / o que aporta contenido en este sitio web. Este sitio web y los productos puestos a disposición en este sitio web se le ofrecen condicionados a su aceptación sin modificación de alguno / todos los términos, condiciones y avisos establecidos a continuación. Al acceder o usar este sitio web de cualquier manera, usted acepta estar obligado por el acuerdo y declara que ha leído y entendido sus términos. Lea atentamente el acuerdo, ya que contiene información sobre sus derechos legales y limitaciones sobre estos derechos, así como una sección con respecto a la ley aplicable y la jurisdicción de disputas. Si no acepta todos estos términos y condiciones, no use este sitio web ni reserve un producto. En todos los acuerdos de reserva, se considerará que la persona que hace la reserva ha aceptado este Acuerdo en nombre de las personas nombradas en la reserva. Podemos cambiar o modificar el acuerdo en el futuro, y usted entiende y acepta que su acceso o uso continuo de este sitio web después de dicho cambio significa su aceptación del Acuerdo actualizado o modificado. Anotaremos la fecha en que las revisiones se hicieron por última vez al acuerdo en la parte superior de esta página, y cualquier revisión tendrá efecto una vez publicada. Notificaremos a nuestros miembros acerca de los cambios sustanciales a estos términos y condiciones enviando un aviso a la dirección de correo electrónico que nos proporcionaron en el momento de la inscripción o colocando un aviso en nuestro sitio web. Asegúrese de regresar a esta página periódicamente para revisar la versión más reciente del acuerdo.

- **Uso del sitio web**

Su uso de este sitio web, garantiza que toda la información proporcionada por usted en este sitio web es verdadera, precisa, actual y completa. Su uso de este sitio web está destinado para uso personal, no comercial y / o para realizar solicitudes

legítimas para reservar los productos ofrecidos. Usted acepta no utilizar este sitio web para realizar solicitudes especulativas, falsas o fraudulentas. Además, declara y garantiza que (a) no ha sido previamente suspendido por Turismo Joven o ha prohibido el uso del sitio web; (b) no son un competidor directo de Turismo Joven; y (c) que tiene todo el poder y la autoridad para hacer uso de este acuerdo y al hacerlo no violará ningún otro acuerdo del que sea parte. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de denegar el acceso a este sitio web y a los servicios que ofrecemos, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido, entre otros, la violación de este acuerdo. Al acceder o utilizar el sitio web, puede estar expuesto a contenido ofensivo, indecente, inexacto, objetable o inapropiado. Turismo Joven no avala dicho contenido y no puede garantizar su precisión. Por lo tanto, accede y usa el sitio web bajo su propio riesgo.

- **Política de privacidad y divulgaciones**

Turismo Joven se encarga de la protección de su privacidad. En ciertas circunstancias, podemos divulgar información sobre usted a terceros si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que dicha divulgación es necesaria (a) para proteger los sistemas, activos, empleados, miembros y clientes de Turismo Joven; (b) para garantizar la integridad y el funcionamiento de nuestro negocio y nuestros sistemas; o (c) para cumplir con solicitudes gubernamentales, citaciones u órdenes judiciales legítimas y ejecutables. Podemos optar por cumplir o ignorar tales solicitudes u órdenes a nuestro exclusivo criterio. Turismo Joven tiene el derecho de divulgar información, que incluye, entre otros, la información de perfil del usuario (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, etc.), dirección IP e información de tráfico, historial de uso y contenido publicado.

-

### **3) Actividades prohibidas**

El contenido y la información en este sitio web (incluidos, entre otros, mensajes, datos, información, texto, música, sonido, fotos, gráficos, video, mapas, iconos, software, código u otro material), así como la infraestructura utilizado para proporcionar dicho contenido e información, es propiedad de nosotros. Usted acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, transferir o vender o revender información, contenido, software, productos o servicios obtenidos o a través de este sitio web. Cualquier otro uso del contenido de turismojuven.com.mx requiere el permiso previo por escrito de Turismo Joven. Además, usted acepta que no ayudará ni permitirá a otros a:

1. utilizar este sitio web o sus contenidos para fines comerciales o ilegales;
2. acceder, controlar o copiar cualquier contenido o información de este sitio web utilizando cualquier robot; spider, scraper u otros medios automatizados o cualquier proceso manual para acceder, raspar, indexar, recuperar o usar el sitio web o cualquier contenido en el sitio web para cualquier propósito sin nuestro permiso expreso por escrito;
3. violar las restricciones en los encabezados de exclusión de robots en este sitio web o eludir o eludir otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a este sitio web;
4. tomar cualquier acción que imponga, o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga no razonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura o que genere demandas excesivas de tráfico en el sitio web;
5. enlace profundo a cualquier parte de este sitio web para cualquier propósito sin nuestro permiso expreso por escrito;
- 6- Marcar “,” espejear “o incorporar cualquier parte de este sitio web en cualquier otro sitio web sin nuestra autorización previa por escrito;
7. intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a los programas de software utilizados por Turismo Joven en relación con el sitio web;
8. utilizar el sitio web para amenazar, acechar, defraudar, incitar, acosar o abogar por el acoso de otra persona, o interferir con el uso de otro usuario del sitio web;
9. utilizar el sitio web para enviar o transmitir correo no deseado, cadenas de cartas, concursos, correo no deseado, esquemas piramidales, encuestas u otros mensajes masivos, ya sean de naturaleza comercial o no;
10. utilizar el sitio web de una manera que pueda crear un conflicto de intereses, como intercambiar opiniones con otros propietarios de negocios o escribir o solicitar reseñas;
10. utilizar el sitio web para promover el fanatismo o la discriminación contra las clases protegidas; utilizar el sitio web para infringir cualquier derecho de terceros, incluidos cualquier abuso de confianza, derecho de autor, marca comercial, patente, secreto comercial, derecho moral, derecho de privacidad, derecho de publicidad o cualquier otra propiedad intelectual o derecho de propiedad;
11. usar el sitio web para enviar o transmitir pornografía o contenido ilegal; utilizar el sitio para solicitar información personal de menores o para dañar o amenazar causar daño a menores;
12. intentar obtener acceso no autorizado al sitio web, cuentas de usuario, sistemas informáticos o redes conectadas al sitio web mediante piratería, extracción de contraseñas o cualquier otro medio; utilizar el sitio web para transmitir virus informáticos, gusanos, defectos, caballos de Troya u otros elementos de naturaleza destructiva (colectivamente, “Virus”);

13. utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento correcto del sitio web o que intente interferir con el funcionamiento adecuado del sitio web;
14. utilizar el sitio web para violar la seguridad de cualquier red informática, descifrar contraseñas o códigos de cifrado de seguridad; 16. interrumpir o interferir con la seguridad del sitio web o dañar el sitio web; o
15. eliminar, eludir, inhabilitar, dañar o interferir con las características del sitio web relacionadas con la seguridad, las funciones que impiden o restringen el uso o la copia del contenido del sitio web o las funciones que hacen cumplir las limitaciones del uso del sitio web.

#### **4) Comunicaciones electrónicas**

Cuando utiliza el sitio web Turismo Joven, o envía correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones desde su computadora de escritorio o dispositivo móvil a nosotros, se comunica con nosotros electrónicamente y acepta que podamos comunicarnos con usted en una variedad de formas, como por correo electrónico, notificaciones automáticas dentro de la aplicación, o publicando avisos y mensajes en el sitio web. Puede darse de baja de las comunicaciones por correo electrónico en cualquier momento por correo electrónico.

#### **5) Productos y reservas**

Al hacer una reserva de un producto a través del Sitio web, usted reconoce que acepta las prácticas descritas en nuestra Política de privacidad y este acuerdo. Además, garantiza que tiene 18 años o más, que posee la autoridad legal para hacer uso de este Acuerdo, utilizar este sitio web, reservar el producto y que toda la información que proporciona es verdadera y precisa. Además, acepta que utilizará la funcionalidad de reserva de este sitio web para realizar solo reservas legítimas para usted u otras personas para quienes está legalmente autorizado a actuar. Cualquier reserva falsa o fraudulenta está prohibida. Turismo Joven no es una agencia de viajes y no proporciona ni posee servicios de transporte, alojamiento, excursiones, excursiones u otras experiencias de viaje. Aunque Turismo Joven muestra información sobre las experiencias de viaje ofrecidas por terceros proveedores y facilita las reservas a esos proveedores, tales acciones no implican, sugieren o constituyen de ninguna manera lo que se debe hacer. En el patrocinio o la aprobación de terceros por parte de proveedores, o cualquier afiliación entre Turismo Joven y proveedores de terceros. Aunque los miembros de Turismo Joven pueden calificar y revisar experiencias particulares de viaje basadas en sus propias

experiencias, Turismo Joven no respalda ni recomienda los productos o servicios de ningún tercero proveedor. Usted acepta que Turismo Joven no es responsable de la exactitud o integridad de la información que obtiene de terceros proveedores y pantallas en su sitio web. Si reserva una reserva para una experiencia de viaje a través del sitio web, acepta revisar y estar sujeto a los términos y condiciones del proveedor y a cualquier otra regla o política relacionada con la experiencia de viaje del proveedor. Sus interacciones con proveedores externos son bajo su propio riesgo. Turismo Joven no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los actos, omisiones, errores, declaraciones, garantías, incumplimientos o negligencia de terceros proveedores o por lesiones personales, muerte, daños a la propiedad u otros daños o gastos resultantes de sus interacciones con proveedores externos. Para los cálculos de tiempo y fecha límite, prevalecerá la zona horaria del proveedor

## **6) Políticas de reservas**

Consulte la sección “Pagos y cancelaciones” a continuación para obtener información adicional con respecto a la cancelación de una reserva.

- Turismo Joven no cobra una tarifa para modificar o cambiar las fechas de una reserva existente, siempre y cuando nuestro equipo de atención al cliente reciba la solicitud más de tres (3) días antes de la fecha de viaje confirmada.
- No es posible cambiar o modificar un evento especial, teatro o boleto de espectáculo. Las ventas de estas entradas son definitivas y no pueden modificarse una vez que se confirma su compra original.
- Todas las demás solicitudes de cambio de fecha y modificaciones están sujetas a disponibilidad por parte de nuestros proveedores y / o proveedores de servicios; Turismo Joven no puede garantizar el éxito de cualquier solicitud de cambio de fecha.
- Si solicita un cambio de fecha dentro de los tres (3) días o menos de su fecha de viaje confirmada, Turismo Joven intentará cumplir con su solicitud; Sin embargo, los cambios realizados tres días o menos desde su fecha de viaje original pueden estar sujetos a una tarifa adicional. Para recorridos de varios días y durante la noche, los cambios de fecha que se realicen dentro de los siete (7) días posteriores a su fecha de viaje confirmada también pueden estar sujetos a tarifas adicionales.
- Si realiza una compra utilizando un código de promoción Turismo Joven, o si acepta un descuento o un precio de oferta especial durante el proceso de pago de Turismo Joven, puede invalidar su descuento o precio de oferta especial haciendo cualquier cambios o enmiendas a su itinerario una vez que se complete su compra. Turismo Joven puede decidir, a su sola discreción, respetar su descuento o el precio de la oferta especial si realiza un cambio posterior a la compra o una modificación en su

itinerario. Sin embargo, Turismo Joven se reserva el derecho de invalidar su descuento o el precio de la oferta especial si realiza algún cambio en su itinerario confirmado. Ocasionalmente, nuestros proveedores y / o proveedores de servicios realizan cambios en las fechas, precios, inclusiones, cobertura, requisitos de edad y otras características y / o requisitos del producto. Como resultado, Turismo Joven se reserva el derecho de cancelar, cambiar o sustituir cualquier servicio, recorrido, boleto o producto que haya reservado en este sitio web, en cualquier momento y por cualquier motivo. En tales casos, si no está satisfecho con las alternativas ofrecidas, tiene derecho a un reembolso total del precio de compra original. Sin perjuicio de lo anterior, cuando nuestros agentes, proveedores de servicios y / o proveedores nos informen de un cambio significativo en una reserva y / o en un recorrido, producto o evento, hacemos todos los esfuerzos razonables para notificar al consumidor, agente de viajes. y / o distribuidor, según corresponda, para enmendar o volver a emitir la reserva cuando sea posible.

Las tarifas publicadas el sitio Web, son solamente válidas al momento de realizar la cotización; se garantizan al momento de recibir el pago correspondiente.

Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad, y no pueden ser garantizadas hasta haber recibido el pago total.

Una reservación se considera completada, cuando se te proporciona un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado.

Al momento de reservar, autorizas el uso de tu número de tarjeta de crédito para realizar el pago, y confirmas expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, pago, deslinde de responsabilidad y cancelación.

Es necesario que imprimas tu cupón de reservación y lo presentes al momento de reclamar los servicios que reservaste.

Para que sea válida su reserva, es obligatorio que la persona que pagó este servicio presente una identificación con foto válida y la tarjeta de crédito con la que realizó el pago cuando se registre para su servicio reservado.

-

-

## **7) Precios e inclusiones / exclusiones**

Los precios que figuran en el sitio web son por persona, a menos que se especifique lo contrario. Los precios se basan en la tarifa local en el momento de la cotización, convertida a la tasa de cambio vigente según lo determinado por Turismo Joven. Las cotizaciones de precios están sujetas a cambios sin previo aviso, hasta que se haya confirmado la reserva. A menos que se especifique lo contrario, los precios no incluyen ningún impuesto local o tarifa de uso, incluida la partida en el extranjero, seguridad, cargos portuarios, tarifas del parque, aduanas, inmigración, agricultura, instalaciones para pasajeros o impuestos de transporte internacional. Los precios no incluyen propinas para conductores o guías locales; pasaporte y tarifas de visa; equipaje y seguro personal; cualquier artículo de naturaleza personal; impuestos o derechos; y cualquier bebida o alimento que no esté específicamente enumerado en "Inclusiones" en las páginas de productos del sitio web.

## **8) Pagos y cancelaciones**

Al hacer una reserva de un producto a través del sitio web, Turismo Joven recopila su información de pago y procesa su pago como se describe a continuación en "Procesamiento de pagos". Turismo Joven acepta las siguientes tarjetas de crédito: Mastercard, Visa y paypal. No hay cargo o tarifa por servicio para procesar pagos con tarjeta de crédito o débito. Se requiere el pago completo con tarjeta de crédito o débito para hacer una reserva. En el pago se indicará el extracto de la tarjeta de crédito o débito. No hay reembolsos disponibles una vez que un recorrido o servicio ha comenzado, o con respecto a cualquier paquete, alojamiento, comidas o cualquier otro servicio utilizado. La cancelación de una reserva con Turismo Joven puede generar tarifas de cancelación aplicadas por Turismo Joven, como se describe a continuación. El proveedor individual u operador turístico puede cobrar tarifas adicionales. Al cancelar cualquier reserva, se le notificará por correo electrónico o por teléfono las tarifas totales de cancelación.

1. Boleto de evento, atracción, teatro, espectáculo o cupón no son reembolsables en ninguna circunstancia.
2. Certificados de regalo no son reembolsables en ninguna de las circunstancias.
3. Otros productos y servicios turísticos Si cancela al menos 3 días antes de la salida programada, se le reembolsará el 100%. Si no cancela antes de las 3 días de la salida programada, 0% de reembolso. Si las condiciones climáticas, las medidas administrativas, las huelgas u otras circunstancias, impiden que la actividad se realice o que sea peligrosos, el proveedor cancelará la actividad acordada para la fecha específica. En este caso, el precio pagado será reembolsado. El proveedor

tiene el derecho de no permitirle participar o excluirlo, respectivamente, de una actividad si no cumple con las condiciones de participación en su persona, si con su participación se pone a usted o a otros en peligro, o si molesta en de manera prolongada la ejecución de la actividad. Lo mismo se aplica a los usuarios intermediarios por usted. En estos casos, el precio pagado no puede ser reembolsado. Por lo demás, el proveedor se reserva el derecho de hacer pequeños cambios al programa, si es necesario debido a circunstancias imprevisibles o inevitables.

El reembolso se pagará con los medios de pago utilizados. Para tarjetas de crédito con se respectivo cargo mensual, el monto se acredita al final del período de facturación actual. La fecha exacta del reembolso depende del acuerdo de la tarjeta de crédito del usuario. El reembolso a través de una cuenta se realiza dentro de los siete días hábiles bancarios.

### **Deslinde de responsabilidad**

Turismo Joven, no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que resulte de las siguientes causas:

1. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea Turismo Joven o sus empleados;
2. Enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa ajena al control directo de Turismo Joven;
3. Imposibilidad del cliente para viajar por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes vigentes, visas, identificación personal, recetas o documentos médicos y certificados. Turismo Joven no es responsable frente al cliente o cualquier tercero debido a la imposibilidad o falta de documentos personales del cliente.
4. Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos y contratados por el Cliente. Turismo Joven se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios publicados, pero tratará de sustituirlos con servicios similares. Si una reservación debe ser cancelada, la responsabilidad de Turismo Joven estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado por el cliente;
5. No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido o pospuesto por Turismo Joven por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de



terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de Turismo Joven con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En estos casos, Turismo Joven se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.

6. A pesar de que se actualizan las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en las tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor. En estos casos, es posible que el proveedor no tenga forma de actualizar rápidamente las tarifas. Turismo Joven hace revisiones periódicas donde es posible que haya diferencias entre el precio pagado por la reservación y el precio requerido para usar el servicio. En caso de haber cambios en las tarifas, si ésta resulta en un precio menor, se cobrará ese precio y se reembolsará la diferencia. Si resulta en un precio mayor, uno de nuestros Asesores de Viaje se pondrá en contacto con El Cliente e informará sobre el cambio. En caso de no estar de acuerdo, Turismo Joven Reembolsará el 100% del monto pagado, pero no se hace responsable por reclamaciones o inconvenientes derivados del cambio de tarifas o la cancelación de la reservación.

## **9) Procesamiento de pagos**

Según este acuerdo, los servicios de procesamiento de pagos para servicios comprados en este sitio web son proporcionados por Turismo Joven S.A.

Aceptamos Visa, MasterCard y PayPal como forma de pago.

Si prefieres pagar por medio de transferencia bancaria, contacta a nuestros Asesores de Viajes.

El monto correspondiente a tu reservación será cargado inmediatamente a tu tarjeta de crédito.

Tarifas mostradas en dólares americanos serán convertidas a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Esta conversión puede causar que el monto que aparecerá en el estado de cuenta de tu tarjeta de crédito muestre una variación de hasta 5% por debajo o encima de la fluctuación internacional de tipos de cambio de divisas. TURISMO JOVEN no es

responsable de esta fluctuación y al aceptar esta política reconoces haber sido informado sobre esta fluctuación en el tipo de cambio y estar de acuerdo.

### **10) Guías de turismo privado**

Turismo Joven ofrece a los clientes información sobre guías turísticos privados en muchos destinos a través del programa Turismo Joven. Los guías turísticos privados son contratistas independientes y no agentes o afiliados de Turismo Joven. Turismo Joven no controla ni realiza verificaciones de antecedentes en guías turísticos privados. Su uso de guías turísticos privados es bajo su propio riesgo. Los clientes son responsables de trabajar directamente con los guías turísticos privados en la programación, la hora / lugar de la reunión, los detalles del recorrido y, cuando se indique específicamente, los términos de pago. Turismo Joven no representa ni ofrece garantías de ningún tipo con respecto a guías turísticos privados o sus servicios.

### **11) Pasaportes, Visas y Seguros**

Cuando haga reservas internacionales con proveedores externos que utilizan este sitio web, usted es responsable de garantizar que cumpla con todos los requisitos de entrada en el extranjero y de que sus documentos de viaje, incluidos los pasaportes y las visas, estén en orden. Para obtener los requisitos de pasaporte y visa, consulte la embajada o el consulado correspondiente para obtener información. Debido a que los requisitos pueden cambiar en cualquier momento, asegúrese de verificar la información actualizada antes de reservar y partir. Turismo Joven no acepta responsabilidad para los viajeros a quienes se les niega la entrada a un vuelo o en cualquier país debido a que el viajero no lleva los documentos de viaje requeridos por cualquier aerolínea, autoridad o país, incluidos los países que el viajero puede estar pasando de camino a su destino. Como los requisitos de salud y visa están sujetos a cambios sin previo aviso, le recomendamos que verifique los requisitos de salud y visa con el consulado correspondiente antes de la salida. También es su responsabilidad consultar a su médico sobre las recomendaciones actuales sobre inoculaciones antes de viajar internacionalmente, y asegurarse de cumplir con todos los requisitos de ingreso a la salud y seguir todas las indicaciones médicas relacionadas con su viaje. Le recomendamos encarecidamente que adquiera una póliza de seguro de viaje integral antes de la salida para proteger su

compra del producto. Si cancela su viaje o modifica significativamente las fechas de viaje, su póliza de seguro de viaje puede reembolsar el costo de las tarifas de cancelación y los gastos relacionados. Revise cuidadosamente su póliza de seguro de viaje para conocer los términos y condiciones relacionados. Aunque la mayoría de los viajes, incluidos los viajes a destinos internacionales, se completan sin incidentes, viajar a ciertos destinos puede implicar un riesgo mayor que otros. AL PUBLICAR INFORMACIÓN RELEVANTE PARA VIAJAR A DESTINOS INTERNACIONALES PARTICULARES, TURISMO JOVEN NO DECLARA NI GARANTIZA QUE VIAJAR A DICHOS PUNTOS ES ACONSEJABLE O SIN RIESGO, Y NO ES RESPONSABLE POR DAÑOS O PÉRDIDAS QUE PUEDAN RESULTAR DE VIAJAR A DICHOS DESTINOS.

## **12) Nuestra responsabilidad**

POR FAVOR LEA ESTA SECCION ATENTAMENTE. ESTA SECCIÓN LIMITA TURISMO JOVEN LA RESPONSABILIDAD CON USTED POR CUESTIONES QUE PUEDAN SURGIR EN RELACIÓN CON SU USO DE ESTE SITIO WEB. SI NO ENTIENDE LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN O EN CUALQUIER OTRO LUGAR DEL ACUERDO, CONSULTE A UN ABOGADO PARA OBTENER CLARIFICACIÓN ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR ESTE SITIO WEB. LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO, EL SOFTWARE, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS PUBLICADOS EN ESTE SITIO WEB PUEDEN INCLUIR IMPRECISIONES O ERRORES, INCLUIDOS LA DISPONIBILIDAD DE RESERVAS Y LOS ERRORES DE PRECIOS. TURISMO JOVEN, SUBSIDIARIAS Y AFILIADOS CORPORATIVOS, NO GARANTIZA LA EXACTITUD DE, Y NIEGA TODA RESPONSABILIDAD POR, CUALQUIER ERROR U OTRAS INEXACTITUDES RELACIONADAS CON LA INFORMACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EXHIBIDOS EN ESTE SITIO WEB (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL PRECIO, DISPONIBILIDAD, FOTOGRAFÍAS, CARACTERÍSTICAS, INCLUSIONES Y EXCLUSIONES, DESCRIPCIONES GENERALES DE PRODUCTOS, REVISIONES Y CALIFICACIONES, ETC.). ADEMÁS, TURISMO JOVEN SE RESERVA EXPRESAMENTE EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR DE DISPONIBILIDAD Y PRECIOS EN NUESTRO SITIO WEB Y / O EN RESERVAS PENDIENTES REALIZADAS BAJO UN PRECIO INCORRECTO.

TURISMO JOVEN NO HACE REPRESENTACIÓN SOBRE LA IDONEIDAD DE LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS CONTENIDOS EN ESTE SITIO WEB PARA CUALQUIER PROPÓSITO, Y LA INCLUSIÓN O OFERTA DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO EN ESTE SITIO WEB NO CONSTITUYE NINGÚN AVAL RECOMENDADO DE DICHS PRODUCTOS O SERVICIOS POR TURISMO JOVEN. TODA DICHA INFORMACIÓN, CONTENIDO, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. TURISMO JOVEN NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE ESTA PÁGINA WEB, SUS SERVIDORES O CUALQUIER CORREO ENVIADO POR TURISMO JOVEN, ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. TURISMO JOVEN PRESENTE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO A ESTA INFORMACIÓN, SOFTWARE DE CONTENIDO, PRODUCTOS Y SERVICIOS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY .

LOS PROVEEDORES DE TERCEROS Y LOS GUÍAS TURÍSTICOS PRIVADOS QUE PROPORCIONAN PRODUCTOS U OTROS SERVICIOS EN ESTE SITIO WEB SON CONTRATISTAS INDEPENDIENTES Y NO AGENTES O EMPLEADOS DE TURISMO JOVEN. TURISMO JOVEN NO ES RESPONSABLE DE LOS ACTOS, ERRORES, OMISIONES, DECLARACIONES, GARANTÍAS, INCUMPLIMIENTOS, NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA DE CUALQUIERA DE ESTOS PROVEEDORES O GUÍAS TURÍSTICOS PRIVADOS O POR LESIONES PERSONALES, MUERTE, DAÑOS A LA PROPIEDAD U OTROS DAÑOS O GASTOS RESULTANTES POR ESTE MEDIO O POR CUALQUIER OTRO RESULTADO DE LA RESERVA DE UN PRODUCTO O SERVICIO O SU USO DE UN PRODUCTO O SERVICIO. TURISMO JOVEN NO TIENE RESPONSABILIDAD Y NO HARÁ NINGÚN REEMBOLSO EN CASO DE DEMORAS, CANCELACIONES, SOBREVIVIENTES, HUELGAS, FUERZA MAYOR U OTRAS CAUSAS MÁS ALLÁ DE SU CONTROL DIRECTO, Y NO TIENEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN GASTO ADICIONAL, OMISIONES, RETRASOS, RE-ROUTING O ACTOS DE CUALQUIER GOBIERNO O AUTORIDAD.

EN NINGÚN CASO TURISMO JOVEN (O SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES Y AFILIADOS) SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO,

INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O CONSECUCIONAL (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN O COSTOS PARA PROCURAR SUSTITUTO BIENES O SERVICIOS) QUE SURGEN O ESTÁN RELACIONADOS CON RESERVAS DE PRODUCTOS O SERVICIOS REALIZADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB O SU ACCESO A, VISUALIZACIÓN O USO DE ESTE SITIO WEB O CON EL RETRASO O INCAPACIDAD DE ACCEDER, VISUALIZAR O USAR ESTE SITIO WEB (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, SU CONFIANZA EN LAS OPINIONES Y OPINIONES QUE APARECEN EN ESTE SITIO WEB; CUALQUIER VIRUS INFORMÁTICO, INFORMACIÓN, SOFTWARE, SITIOS VINCULADOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB O DE OTRA MANERA PROVENIENTES DEL ACCESO A, PANTALLA DE O USO DE ESTE SITIO WEB) YA SEAN BASADOS EN UNA TEORÍA DE NEGLIGENCIA, CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRUCTA, O DE OTRO MODO, E INCLUSO SI TURISMO JOVEN HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Si Turismo Joven es responsable por cualquier pérdida o daño que surja o esté relacionado de alguna manera con el uso de nuestros Sitios web o su reserva o uso de Productos o servicios disponibles a través de nuestro Sitio web, entonces las responsabilidades de Turismo Joven en ningún caso excederán, en conjunto, la mayor cantidad de (a) las tarifas de transacción pagadas Turismo Joven n por la (s) transacción (es) en este sitio web que origina el reclamo, o (b) -Cien Dólares (US \$ 100.00). La limitación de responsabilidad refleja la asignación de riesgo entre las partes. Las limitaciones especificadas en esta sección sobrevivirán y se aplicarán incluso si se encuentra que cualquier recurso limitado especificado en estos términos ha fallado en su propósito esencial. Las limitaciones de responsabilidad proporcionadas en estos términos redundan en beneficio a Turismo Joven.

### **13) Su responsabilidad**

Usted acepta defender e indemnizar a Turismo Joven y todos sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes de y contra cualquier reclamo, causa de acción, demandas, demandas, procedimientos, investigaciones, pérdidas, daños, multas, penalidades, honorarios, gastos, costos y cualquier otra responsabilidad de cualquier tipo o naturaleza, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, que surjan o estén relacionados con:

1. su incumplimiento de este Acuerdo o los documentos mencionados en este documento;
2. su violación de cualquier ley, regla, regulación o directriz;
3. su violación, infracción o apropiación indebida de los derechos de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de publicidad o privacidad;
4. su uso de este sitio web;
5. su reserva o uso de cualquier producto obtenido a través de este sitio web; o
6. su negligencia o mala conducta intencional.

#### **14) Enlaces a sitios web de terceros**

Este sitio web puede contener hipervínculos a sitios web operados por terceros que no sean Turismo Joven. Tales enlaces se proporcionan sólo para su referencia. No controlamos dichos sitios web y no somos responsables de sus contenidos ni de la privacidad u otras prácticas de dichos sitios web. Además, depende de usted tomar precauciones para asegurarse de que los enlaces que seleccione o el software que descargue (ya sea desde este sitio web u otros sitios web) estén libres de elementos tales como virus, gusanos, caballos de Troya, defectos y otros elementos de destructiva naturaleza. Nuestra inclusión de hipervínculos a dichos sitios web no implica ninguna aprobación del material en dichos sitios web ni ninguna asociación con sus operadores. En algunos casos, es posible que un sitio de un tercero le pida que vincule su perfil de Turismo Joven con un perfil en otro sitio de un tercero. Elegir hacerlo es puramente opcional, y la decisión de permitir que se vincule esta información se puede deshabilitar (con el sitio de terceros) en cualquier momento.

#### **15) Software disponible en este sitio web**

A menos que se especifique lo contrario, el sitio web está disponible únicamente para proporcionar información y para promocionar los servicios, sitios web, socios y otros productos de Turismo Joven disponibles en Cancún. El sitio web está controlado y operado por Turismo Joven desde sus oficinas en el estado de Quintana Roo en México. Turismo Joven no garantiza que los materiales del sitio web sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de México. Aquellos que opten por acceder al Sitio web desde fuera de México lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, si y en la medida en que las leyes locales sean aplicables. El software del sitio web está sujeto además a los controles de exportación de México.

Cualquier software que esté disponible para descargar desde el sitio web (“Software”) es el trabajo protegido por derechos de autor de Turismo Joven, u otro software de terceros identificado. Su uso de dicho Software se rige por los términos del contrato de licencia del usuario final, si corresponde, que acompaña o está incluido con el Software (“Contrato de licencia”). No puede instalar ni usar ningún Software que esté acompañado o incluya un Acuerdo de licencia a menos que primero acepte los términos del Acuerdo de licencia. Para cualquier Software puesto a disposición en este sitio web que no esté acompañado por un Acuerdo de licencia, le otorgamos a usted, el usuario, una licencia limitada, personal e intransferible para usar el Software para ver y usar este sitio web de acuerdo con estos términos y condiciones y para ningún otro propósito. Tenga en cuenta que todo el Software, incluidos, entre otros, todos los códigos HTML, XML, Java y Active X que contiene este sitio web, es propiedad de Turismo Joven y / o sus afiliados y está protegido por las leyes de derechos de autor y las disposiciones de los tratados internacionales. Cualquier reproducción o redistribución del Software está expresamente prohibida, y puede dar lugar a graves sanciones civiles y penales. Los infractores serán perseguidos en la máxima medida posible. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, LA COPIA O REPRODUCCIÓN DEL SOFTWARE A CUALQUIER OTRO SERVIDOR O UBICACIÓN PARA SU POSTERIOR REPRODUCCIÓN O REDISTRIBUCIÓN ESTÁ EXPRESAMENTE PROHIBIDA. EL SOFTWARE ESTÁ GARANTIZADO, EN SU CASO, SÓLO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO DE LICENCIA.

## **16) Conversor de divisas**

Si se proporciona un convertidor de monedas en los sitios web y las aplicaciones de Turismo Joven, las tasas de cambio se basan en varias fuentes disponibles públicamente y se deben usar solo como pautas. Las tarifas no se verifican como precisas, y las tasas reales pueden variar. Las cotizaciones de divisas pueden no actualizarse diariamente. La información proporcionada por esta aplicación se considera precisa, pero Turismo Joven y / o sus afiliados no garantizan ni garantizan dicha precisión. Al utilizar esta información para cualquier fin financiero, le aconsejamos que consulte a un profesional calificado para verificar la exactitud de las tasas de cambio. No autorizamos el uso de esta información para ningún otro propósito que no sea el uso personal y se le prohíbe expresamente la reventa, la redistribución y el uso de esta información para fines comerciales.

## **17) Disposiciones generales**

Acepta que no existe una empresa conjunta, agencia, asociación o relación de empleo entre usted y las Empresas Turismo Joven y / o sus afiliadas como resultado de este Acuerdo o uso de este sitio web. Nuestro cumplimiento de este Acuerdo está sujeto a leyes y procesos legales existentes, y nada de lo contenido en este Acuerdo limita nuestro derecho a cumplir con la aplicación de la ley u otras solicitudes o requisitos gubernamentales o legales relacionados con su uso de este sitio web o información proporcionada o recopilada por nosotros con respecto a dicho uso. En la medida permitida por la ley aplicable, usted acepta que presentará cualquier reclamo o causa de acción que surja o esté relacionada con su acceso o uso de este sitio web dentro de los dos (2) años a partir de la fecha en que surgió o se acumuló dicho reclamo o acción o dicho reclamo o causa de acción será renunciado irrevocablemente. Si se determina que alguna parte de este Contrato es inválida o no exigible de conformidad con la ley aplicable, incluidas, entre otras, las exenciones de garantía y las limitaciones de responsabilidad establecidas anteriormente, la disposición inválida o inaplicable será invalidada por una disposición válida y exigible lo que más se aproxima a la intención de la disposición original y las disposiciones restantes en el Acuerdo continuarán vigentes. Este Acuerdo (y cualquier otro término y condiciones mencionados en este documento) constituye el acuerdo completo entre usted y Turismo Joven con respecto a este sitio web y reemplaza todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre el cliente y Turismo Joven con respecto a este sitio web.

Una versión impresa de este Acuerdo y de cualquier notificación dada en forma electrónica será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados o relacionados con este Acuerdo en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales originalmente generados y mantenidos en forma impresa. Los nombres ficticios de compañías, productos, personas, personajes y / o datos mencionados en este sitio web no pretenden representar a ningún individuo, empresa, producto o evento real. Todos los derechos no expresamente otorgados aquí están reservados.

-  
-  
-



-

## **18) Servicio de Ayuda**

Para respuestas a sus preguntas o formas de contactarnos, puede escribirnos a:

TURISMO  
CANCUN,  
C.P.  
[ventas@turismojoven.com.mx](mailto:ventas@turismojoven.com.mx)

QUINTANA  
ROO,

JOVEN  
MEXICO.  
77500

## **19) La política de privacidad**

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal sobre la Protección de los Datos Personales en poder de las Personas (en adelante, LFPDPPP), TURISMO JOVEN pone a su disposición la siguiente Política de Privacidad: TURISMO JOVEN. (De aquí en adelante "TURISMO JOVEN"), con dirección en Cancún, Quintana Roo, C.P. 77500.

En Turismo Joven, reconocemos que ganar y conservar su confianza es una de las cosas más importantes que hacemos como empresa. Proteger su privacidad es una responsabilidad que tomamos muy en serio. Hemos preparado esta Política de privacidad para ayudarlo a comprender lo que Turismo Joven recopila, utiliza y protege como la Información personal (según se define a continuación) que nos proporciona en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico y nuestros proveedores de servicios. y socios de distribución. Esta política de privacidad no aborda, y no somos responsables de la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluidos los socios de distribución, proveedores y operadores turísticos de terceros, y cualquier tercero que opere cualquier sitio al que nuestros sitios web contiene un enlace. Al descargar, acceder o usar nuestros sitios web o contenido, o al utilizar una aplicación Turismo Joven en un teléfono móvil, tableta o dispositivo similar, o al proporcionarnos información en conexión con nuestros sitios web, aplicaciones móviles u otros sitios o servicios, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de privacidad. Turismo Joven es un servicio en línea que permite a los usuarios buscar y reservar experiencias de viaje en todo el mundo. Los productos y servicios de Turismo Joven están disponibles a través de los sitios afiliados a [turismojoven.com.mx](http://turismojoven.com.mx).

[turismojoven.com.mx](http://turismojoven.com.mx) es nuestro sitio web, donde ofrecemos nuestra gama completa de productos y servicios directamente a los consumidores.

- En Turismo Joven también trabajamos con afiliados que distribuyen nuestros productos y servicios a los consumidores a través de sus sitios web individuales. Normalmente, alojamos las páginas de información de productos y reservas de nuestros afiliados, y gestionamos la información de pago y de la tarjeta de crédito.
- También trabajamos con distribuidores que administran el alojamiento, la compra y el pago de nuestros productos y servicios. Si proporciona información directamente a nuestros afiliados, distribuidores o proveedores, los términos de sus respectivas políticas de privacidad, y no esta Política de Privacidad, se aplicarán a dichas divulgaciones. Debe revisar cuidadosamente las políticas de privacidad del socio, distribuidor o proveedor afiliado antes de proporcionar información a dichos terceros. Consulte “Nuestros afiliados, distribuidores y proveedores” a continuación para obtener información adicional.

### ¿Qué información recopilamos?

Recibimos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestros sitios web o que nos brinde de cualquier otra forma. Recopilamos dos tipos de información suya en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, por correo electrónico y a través de nuestros proveedores de servicios y socios de distribución. Información personal es información que lo identifica personalmente, como su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, direcciones postales y de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña e información de facturación (como su número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta y vencimiento de la tarjeta fecha). También recopilamos Otra información que no lo identifica personalmente, como sexo, país de residencia y otra información demográfica.

### Información sobre otros

Puede tener la oportunidad de proporcionar información de contacto y de viaje para otras personas a través de nuestros sitios web. Si “Recomienda a un amigo” o si compra productos o servicios para otra persona a través de Turismo Joven, deberá enviar la información personal de esa persona. Debe obtener el consentimiento de otras personas antes de proporcionarnos su información personal.

### Información de otras fuentes.

También podemos obtener periódicamente información personal y no personal sobre usted de entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros

independientes y agregarla a otra información sobre usted. Por ejemplo, si visita Turismo Joven al “hacer clic” desde un sitio operado por uno de nuestros socios comerciales, y se ha registrado con ese socio, entonces la información sobre usted que ha proporcionado a ese socio se puede compartir con nosotros, como información de contacto e información demográfica. Como otro ejemplo, si accede a servicios de terceros, como los servicios de redes sociales, a través de nuestro sitio web o antes de ingresar a nuestro sitio web, podemos recopilar información como su nombre de usuario y otra información que se pone a nuestra disposición a través de dichos servicios. Trabajaremos con nuestros socios existentes y futuros socios potenciales para mejorar y personalizar su uso de nuestro sitio web de acuerdo con las prácticas descritas en esta política de privacidad.

### Información Automática

Cuando visita [turismojoven.com.mx](http://turismojoven.com.mx) o cualquiera de las páginas web de nuestros afiliados alojados por nosotros, nuestro servidor web automáticamente reconoce y recopila su dirección IP, que es asignada por su proveedor de servicios de Internet y no lo identifica personalmente, software de navegador web, y sitio web de referencia. Para ayudarnos a analizar el uso de nuestros sitios web y servicios relacionados, y para enviarle comunicaciones más relevantes, también recopilamos y hacemos un seguimiento de otra información sobre su actividad en línea, como contenido visualizado, páginas visitadas y búsquedas y / o reservas facilitado o hecho. Uno de nuestros objetivos en la recopilación de esta información automática es ayudarnos a comprender los intereses y preferencias de nuestros usuarios y personalizar su experiencia de usuario. Por ejemplo, si visita con frecuencia París y Londres, podemos enviarle avisos especiales que enumeren ofertas y productos populares para esos destinos. Si está suscrito a cualquiera de nuestras comunicaciones de marketing por correo electrónico, incluidos los boletines informativos y las alertas de destino, es necesario que divulgue información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico, y Otra información, como su país de origen.

### Información del pago

Si reserva un tour o excursión con proveedores externos facilitados por Turismo Joven, recopilaremos su información de pago, incluyendo su número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de autenticación y dirección de facturación. Podemos ofrecer a los miembros la opción

de guardar información relacionada con el método y la opción de pago en nuestros sitios web. Si guarda dichos detalles de pago en Turismo Joven, podrá agregar, eliminar o modificar esa información en cualquier momento en la configuración de su cuenta.

### Información de ubicación y otra información de dispositivos

Cuando utilice una aplicación en un dispositivo, recopilaremos y usaremos información sobre usted de manera generalmente similar y para fines similares a cuando utiliza el sitio web Turismo Joven. Además, podemos recopilar información sobre su ubicación si le ha ordenado a su dispositivo que envíe dicha información a la aplicación a través de la configuración de privacidad en ese dispositivo, o si ha cargado fotos etiquetadas con información de ubicación. Podemos utilizar la información de ubicación recopilada de su dispositivo o fotografías para mejorar su uso de la aplicación brindándole contenido relevante y publicidad contextual. Por ejemplo, podemos usar su ubicación para mostrarle tours o excursiones cerca de usted cuando viaja. Puede cambiar la configuración de privacidad de su dispositivo en cualquier momento para desactivar la funcionalidad de compartir información de ubicación con la aplicación y / o la funcionalidad para etiquetar sus fotos con información de ubicación. Tenga en cuenta que desactivar el uso compartido de la ubicación puede afectar ciertas características de nuestra aplicación. Si tiene alguna consulta sobre la configuración de privacidad de su dispositivo, le sugerimos que se ponga en contacto con el fabricante de su dispositivo o con su proveedor de servicios móviles para obtener ayuda.

### Tus contribuciones

Pueden contribuir a los sitios web de Turismo Joven de diferentes maneras, como escribir reseñas, cargar fotos, completar su perfil público y calificar las contribuciones de otros usuarios. Podemos almacenar estas contribuciones (su "Contenido"), mostrarlas públicamente en nuestros sitios web y aplicaciones y las de nuestros socios afiliados y distribuidores, mostrarlas a otros usuarios, compartirlas con nuestros socios afiliados y distribuidores, y utilizarlas con fines promocionales. . Tenga en cuenta que si incluye información personal en su contenido, puede ser utilizada y vista por otros. No somos responsables de la información que elija incluir en su contenido.

## Cookies, y cómo las usamos

Las “cookies” son piezas de información que su navegador web almacena en el disco duro de su computadora para fines de mantenimiento de registros. Las cookies en sí mismas solo identifican su computadora; ellos no te identifican personalmente.

Cookies de primer nivel: en Turismo Joven utilizamos cookies para ayudarnos a reconocer su navegador como visitante anterior y guardamos y recordamos cualquier preferencia que se haya establecido mientras su navegador visitaba nuestro sitio, registramos información de la sesión, recopilamos información sobre cómo visita y accede a nuestros sitios web y aplicaciones. También podemos registrar su contraseña en una cookie si marcó la casilla titulada “Guardar esta contraseña para el inicio de sesión automático”. Tenga en cuenta que los ID de los miembros, las contraseñas y cualquier otro dato relacionado con la cuenta incluido en dichas cookies están encriptados por razones de seguridad. También utilizamos cookies para ayudarnos a personalizar el contenido, la experiencia y los anuncios que le proporcionamos en nuestros sitios web y aplicaciones, y para analizar y medir la efectividad de nuestras comunicaciones por correo electrónico, las características y ofertas del sitio web y los anuncios. La mayoría de los navegadores web le permiten desactivar las cookies; sin embargo, la desactivación de cookies limitará su uso de nuestros sitios web y aplicaciones. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de cookies de su navegador, consulte el enlace informativo correspondiente:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Cookies-frequently-asked-questions>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Chrome: [https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647&p=cpn_cookies)
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Cookies de terceros: Turismo Joven y sus sitios web afiliados nos comprometemos a proporcionarle contenido relevante e información en nuestros sitios. Para ello, podemos recopilar información sobre sus búsquedas y otras actividades del sitio y utilizar compañías publicitarias de terceros para publicar anuncios mientras visita nuestros sitios web y permitimos que estas empresas ubiquen y accedan a sus propias cookies en su computadora en el transcurso de publicar anuncios. Dichos

anunciantes no tienen acceso a la información que recopilamos a través de las cookies de Turismo Joven. El uso por parte de otras empresas de sus cookies está sujeto a sus propias políticas de privacidad y no a las nuestras.

Web Beacons: nuestros sitios web también pueden usar Web beacons (también conocidos como clear gifs, pixel tags o Web bugs), que son pequeños gráficos con un identificador único, similar en función a las cookies, que se colocan en el código de una página web. Utilizamos balizas web para monitorear los patrones de tráfico de los usuarios desde una página dentro de nuestros sitios a otra, para entregar o comunicarnos con cookies, para saber si ha venido a nuestro sitio a partir de un anuncio en línea exhibido en un sitio web de un tercero, y mejorar el rendimiento del sitio. También podemos permitir que nuestros proveedores de servicios usen balizas web para ayudarnos a entender qué correos electrónicos han sido abiertos por los destinatarios y para rastrear el tráfico y las acciones de los visitantes en nuestro sitio. Esto nos ayuda a medir la efectividad de nuestro contenido y otras ofertas

Datos recopilados por los socios comerciales y las redes publicitarias para brindarle publicidad relevante: muchos de los anuncios que ve en los sitios Turismo Joven son atendidos por Turismo Jove no sus proveedores de servicios; sin embargo, también permitimos que terceros recopilen información sobre sus actividades en línea a través de cookies y otras tecnologías. Estos terceros incluyen (1) socios comerciales, que recopilan información cuando usted ve o interactúa con uno de sus anuncios en nuestros sitios, y (2) redes de publicidad, que recopilan información sobre sus intereses cuando ve o interactúa con uno de los anuncios colocan en muchos sitios web diferentes en Internet. La información recopilada por estos terceros se utiliza para hacer predicciones sobre sus características, intereses o preferencias y para mostrar anuncios publicitarios en nuestros sitios y en Internet adaptados a sus intereses aparentes. Tenga en cuenta que no tenemos acceso ni control sobre las cookies u otras tecnologías que estos terceros puedan utilizar para recopilar información sobre sus intereses, y las prácticas de información de estos terceros no están cubiertas por esta Política de privacidad. Algunas de estas compañías son miembros de Network Advertising Initiative, que ofrece una única ubicación para optar por la exclusión de anuncios de las empresas miembro. Respuesta a las señales de No rastrear: Su navegador web puede transmitir una señal de "No rastrear" ("DNT") a Turismo Joven y otros sitios web. Debido a las diferencias en la configuración predeterminada de los navegadores web y la forma

en que los navegadores incorporan señales DNT, a veces no es claro para los operadores del sitio si los visitantes del sitio han seleccionado ellos mismos el ajuste DNT o si saben que pueden elegir el ajuste. Turismo Joven actualmente no responde a las señales de DNT. Una vez que la industria de Internet se haya asentado en los estándares relacionados con este tema y Turismo Joven reconozca dichos estándares, podemos reevaluar este enfoque.

### Cómo usamos y divulgamos su información personal

Usamos su información personal de las siguientes maneras:

- Para registrarse y administrar su cuenta, incluso para permitir su acceso y uso de nuestro sitio; para comunicarse con usted en general, incluso para proporcionar información sobre Turismo Joven y las invitaciones de la familia de compañías de Turismo Joven
- Para proporcionarle la información que solicita sobre nuestros productos
- Para enviarle mensajes de marketing por correo electrónico e información
- Permitir que nuestros proveedores externos cumplan con sus reservas
- Para confirmar tus compras
- Para garantizar que se le facture correctamente
- Para permitirnos publicar contenido que nos envíe a nuestra familia de sitios web y en nuestras aplicaciones • Para medir y rastrear detalles demográficos sobre nuestros clientes
- Para orientar el contenido de nuestro sitio web a fin de que se corresponda mejor con sus intereses y personalizar su experiencia con Turismo Joven, incluida la personalización de los anuncios que se muestran.
- Dirigir el contenido apropiado para los mensajes de marketing por correo electrónico para que coincida mejor con sus intereses
- Para responder a sus preguntas y comentarios
- Para medir el interés y mejorar nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones
- Para notificarle acerca de ofertas y productos o servicios disponibles de nosotros o nuestros socios que puedan interesarle
- Para solicitar información de usted, incluso a través de encuestas
- Para resolver disputas o solucionar problemas
- Para prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales
- Para hacer cumplir nuestros Términos de uso
- Como se le describió de otra manera en el punto de recolección

- Adaptar nuestros productos y servicios para satisfacer sus intereses personales y la manera en que los visitantes utilizan nuestros sitios, aplicaciones y recursos de redes sociales.
- Para operar, evaluar y mejorar nuestro negocio y los productos y servicios que ofrecemos
- Analizar y mejorar nuestras comunicaciones y estrategias de marketing (incluso identificando cuándo se han recibido y leído los correos electrónicos que se le envían)
- Analizar tendencias y estadísticas con respecto al uso de los visitantes de nuestros sitios, aplicaciones móviles y activos de redes sociales, y las compras que los visitantes hacen en nuestros sitios.
- Proteger y prevenir el fraude, las transacciones no autorizadas, los reclamos y otras responsabilidades, y administrar la exposición al riesgo, incluso mediante la identificación de piratas informáticos potenciales y otros usuarios no autorizados.

Le proporcionaremos opciones con respecto al uso y la divulgación de su información personal con fines de comercialización.

#### Compartir con los servicios de redes sociales

Si se conecta a Turismo Joven usando Facebook, podemos mostrarle reseñas, fotos y visitas que sus amigos de Facebook publicaron, compartieron, guardaron o compraron sobre Turismo Joven. Tenga en cuenta que, si tiene amigos de Facebook que usan Turismo Joven, también pueden compartir información sobre usted con nosotros a través de Facebook. Si desea evitar que se comparta, revise la configuración de privacidad de Facebook. También puede optar por acceder a sitios web y servicios de redes sociales de terceros a través de Turismo Joven (como Facebook y Twitter). Cuando lo hace, está compartiendo información con esos sitios, y la información que comparte se rige por sus políticas de privacidad. También puede modificar su configuración de privacidad con estos sitios web de redes sociales de terceros. Compartir con proveedores de servicios parte de la información personal que recopilamos se comparte con nuestros proveedores de servicios (por ejemplo, operadores turísticos) que participan directamente en el cumplimiento de las compras que nos ha realizado. Solo proporcionamos a nuestros proveedores de servicios su nombre y sus datos de contacto locales, si los proporciona (por ejemplo, el nombre de su hotel para recoger y dejar pasajeros, su número de teléfono local, su número de teléfono móvil, su dirección de correo electrónico, etc. ) No proporcionamos a nuestros proveedores de servicios ninguna otra información personal. Si decide proporcionar cualquier información personal directamente a un



proveedor de servicios, le recomendamos que revise la política de privacidad del proveedor de servicios para determinar cómo dicho proveedor de servicios puede usar o divulgar su información personal.

#### Compartir con terceros proveedores

También compartimos su información personal con proveedores externos que brindan servicios o funciones en nuestro nombre, que incluyen análisis de negocios, procesamiento de pagos, servicio al cliente, mercadotecnia, relaciones públicas, distribución de encuestas o sorteos, y prevención de fraude. También podemos autorizar a terceros proveedores a recopilar información en nuestro nombre, incluyendo, por ejemplo, según sea necesario para operar las características de nuestros sitios web o aplicaciones o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Los proveedores de terceros tienen acceso y pueden recopilar información solo cuando sea necesario para realizar sus funciones y no se les permite compartir o usar la información para ningún otro propósito. Actualmente tenemos contratos con varios socios en línea externos para ayudar a administrar y optimizar nuestros negocios y comunicaciones por Internet. Utilizamos los servicios de compañías de marketing de terceros para ayudarnos a medir la efectividad de nuestra publicidad y cómo los visitantes usan nuestro sitio web. Para hacer esto, utilizamos web beacons y cookies proporcionados por dichas compañías de marketing en relación con nuestros sitios web. La información que recopilamos nos ayuda a conocer cosas como qué páginas son más atractivas para nuestros visitantes, cuáles de nuestros productos son los que más interesan a nuestros clientes y qué tipo de ofertas les gustan a nuestros clientes

#### Compartir con sitios web de referencia

Si lo remitieron a Turismo Joven desde otro sitio web, podemos compartir su información de registro, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y preferencias de viaje, sobre usted con ese sitio web de referencia. No hemos puesto limitaciones al uso de información personal de los sitios web de referencia y le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web que lo haya referido a Turismo Joven. Compartir con empresas dentro de nuestra familia corporativa podemos compartir su información personal dentro del grupo de compañías Turismo Joveny nuestras compañías afiliadas corporativas nacionales e internacionales y sitios web. Este intercambio nos permite brindarle información sobre productos y servicios, tanto relacionados

con viajes como de otro tipo, que puedan interesarle. En la medida en que nuestra empresa matriz y nuestras filiales corporativas tengan acceso a su información, seguirán prácticas que sean al menos tan restrictivas como las prácticas descritas en esta política de privacidad. También cumplirán con las leyes aplicables que rigen la transmisión de comunicaciones promocionales y, como mínimo, le darán la oportunidad en cualquier correo electrónico comercial que envíen a elegir no recibir dichos mensajes de correo electrónico en el futuro.

#### Otras formas de compartir

También podemos usar o divulgar Información Personal como lo consideremos necesario o apropiado: (a) bajo la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con citaciones legítimas y exigibles, órdenes judiciales u otro proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales, incluidas autoridades públicas o gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o de otra manera establecer o ejercer nuestros derechos legales; (e) para proteger y defender nuestros derechos, propiedad o seguridad o los de cualquiera de nuestros afiliados, nuestros clientes u otros; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o la de nuestros afiliados, usted u otros; (g) permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir; (h) para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales o sospechosas de actividades ilegales; (i) en relación con una transacción corporativa, como una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el improbable caso de quiebra; o (j) según lo requiera la ley.

Podemos usar y divulgar otra información para cualquier propósito.

En algunos casos, podemos combinar otra información con Información personal (como combinar su nombre con su ubicación geográfica). Si combinamos cualquier otra información con información personal, la información combinada será tratada por nosotros como información personal, siempre que esté combinada. También podemos compartir información agregada o anónima con terceros, incluidos anunciantes e inversores. Por ejemplo, podemos decirle a nuestros anunciantes la cantidad de visitantes que recibe nuestro sitio web o las excursiones o tours más

populares. Esta información no contiene ninguna información personal y se utiliza para desarrollar contenido y servicios que esperamos le interesen.

#### Comunicaciones por correo electrónico que puede esperar recibir de Turismo Joven

Es posible que le enviemos correos electrónicos de marketing con información sobre ofertas de Turismo Joven, noticias de productos y destinos, ofertas, concursos y otras promociones especiales que creemos que encontrará valiosas, interesantes o informativas. Le proporcionaremos opciones con respecto a nuestro uso de su información personal para fines de comercialización. Si ya no está interesado en recibir futuras comunicaciones de marketing por correo electrónico de Turismo Joven, tiene varias opciones para optar por los envíos futuros:

- Puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones y el enlace incluido en cada mensaje de marketing por correo electrónico que le enviemos.

#### Nuestros Afiliados, Distribuidores y Proveedores

Los tours, actividades y experiencias anunciados en nuestro sitio están disponibles a través de nuestros afiliados, distribuidores y proveedores de terceros. Nuestros afiliados, distribuidores y proveedores pueden tener políticas de privacidad que difieren de la Política de privacidad de Turismo Joven. También debe saber que algunos proveedores de producto o de viaje y algunos de nuestros afiliados y distribuidores pueden necesitar información personal adicional u otra información (como información sobre salud o estado físico) para determinar si puede participar en una actividad. Debe leer y confiar solo en la Política de privacidad del proveedor, afiliado o distribuidor relevante, si Turismo Joven no recopila esta información directamente de usted. Algunos afiliados, distribuidores y / o proveedores pueden operar en países o estados que no tienen leyes o regulaciones para la protección y protección de la información personal. Turismo Joven busca tomar medidas razonables para persuadir a todos sus afiliados, distribuidores y proveedores para que adopten y se adhieran a las políticas de privacidad que son sustancialmente similares a esta. Sin embargo, tenga en cuenta que Turismo Joven no está en posición de forzar la adhesión, por lo que confiaremos en usted y en nuestros otros clientes para informarnos si considera que su privacidad no está siendo adecuadamente protegida por nuestros afiliados, distribuidores y proveedores.

#### Cómo puede acceder a su información

Tomamos medidas razonables para garantizar que su información sea relevante para su uso previsto, precisa y completa. Puede acceder y actualizar su información de contacto accediendo a su cuenta a través del sitio web Turismo Joven. Si actualiza su información, podemos conservar una copia de la información que nos proporcionó originalmente en nuestros archivos para los usos documentados en esta política. Tenga en cuenta también que podemos retener cierta información personal y otra información asociada con su cuenta en nuestros archivos, incluidos los fines analíticos y de integridad de registros, prevención de fraude, resolución de conflictos, investigaciones y cumplimiento de requisitos legales.

### Tus opciones

Como se mencionó anteriormente, puede optar por no proporcionarnos ninguna información, aunque puede ser necesario para aprovechar ciertas características que se ofrecen en Turismo Joven. También puede agregar o actualizar información y cerrar su cuenta como se describe arriba. Además, como se describe anteriormente, puede optar por no recibir comunicaciones por correo electrónico de Turismo Joven. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de enviarle otras comunicaciones, incluidos anuncios de servicio, mensajes administrativos y encuestas relacionadas con su cuenta Turismo Joven, sin ofrecerle la oportunidad de optar por no recibirlas. La porción de Ayuda de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie, o cómo deshabilitar las cookies por completo. Tenga en cuenta que si se niega a aceptar las cookies de Turismo Joven, no podrá acceder a partes de nuestro sitio.

### Nuestras medidas de seguridad y almacenamiento

En Turismo Joven, buscamos mantener la integridad y seguridad de su información personal. Utilizamos protocolos de encriptación estándar de la industria cuando recibimos y transferimos su información personal. De hecho, cuando nos envía información personal a través de Internet, primero solicitamos que se establezca una “sesión segura” utilizando Secure Socket Layer (SSL). Intentamos almacenar su información personal en entornos operativos seguros que no son accesibles para el público en general, y para tener medidas de seguridad en nuestras instalaciones físicas para proteger contra la pérdida, mal uso o alteración de su información personal por parte de nuestros empleados o terceros . Sin embargo, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o el entorno de

almacenamiento de datos sea 100% segura, por lo que no podemos garantizar que la información que nos brinde esté asegurada en todo momento. Turismo Joven no se hará responsable de los eventos que surjan del acceso no autorizado a su información personal. Turismo Joven confiará en que nos informará si experimenta cualquier evento inusual que pueda indicar una violación en la seguridad de su información. Luego investigaremos si la violación de seguridad estuvo relacionada con las transmisiones de datos desde o hacia Turismo Joven y le informaremos qué pasos se pueden tomar y se han tomado para ayudar a rectificar el problema. Es posible que también se requiera una acción adicional, como reportar incidentes a la policía u otras autoridades apropiadas.

### Privacidad de los niños

Turismo Joven es un sitio de audiencia general y no ofrece servicios dirigidos a niños. Si un individuo que sabemos que es un niño menor de 13 años nos envía información personal, eliminaremos o destruiremos dicha información tan pronto como sea razonablemente posible.

### Enlaces externos

Si alguna parte de cualquier sitio de Turismo Joven lo conecta con otros sitios web, esos sitios web externos no operan bajo esta Política de Privacidad. No somos responsables de las prácticas de privacidad de otros sitios y le recomendamos que examine las declaraciones de privacidad publicadas en esos otros sitios web para comprender sus procedimientos de recopilación, uso y divulgación de información personal. arriba

### Cambios a nuestra política de privacidad

Sabemos que nuestro negocio continuará evolucionando a medida que presentamos nuevos productos, y, como tal, de vez en cuando esta Política de Privacidad puede ser revisada y revisada. Turismo Joven se reserva el derecho de cambiar esta Política de privacidad publicando los cambios en su sitio web. Puede determinar cuándo se actualizó por última vez esta Política de privacidad revisando la última leyenda ACTUALIZADA anteriormente y cualquier revisión tendrá efecto una vez publicada. Notificaremos a nuestros miembros acerca de los cambios sustanciales a esta Política de privacidad enviando un aviso a la dirección de correo

electrónico que nos proporcionó o mediante un aviso en nuestro sitio web. Le recomendamos que consulte esta Política de privacidad de vez en cuando para revisar la versión más reciente. El uso de nuestros sitios web o aplicaciones después de que se le haya enviado o publicado un aviso de cambios en nuestro sitio web constituirá un consentimiento a los términos y prácticas modificados.

#### Grabación y monitoreo de llamadas

Tenga en cuenta que las llamadas hacia y desde Turismo Joven pueden grabarse. Podemos usar las grabaciones de llamadas para monitorear nuestro servicio al cliente por motivos de calidad o cumplimiento, para verificar la exactitud de la información que nos proporciona, con fines de prevención de fraude o para proporcionar capacitación a nuestro personal. Conservaremos las grabaciones de llamadas durante el tiempo que sea razonablemente necesario para realizar dichas actividades y luego las eliminaremos. Cualquier información personal obtenida de usted durante la llamada será tratada de acuerdo con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

**El artículo 28 de la LFPDPPP le otorga cuatro derechos para ejercer:** Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales en poder del responsable y a conocer la Política de privacidad y sus fines. • Tiene derecho a rectificar sus datos en caso de ser inexactos, incorrectos o desactualizados. • Usted tiene el derecho de cancelar sus datos personales si considera que no están siendo utilizados para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. • Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con respecto a cualquiera de los fines establecidos en esta Política de privacidad.

#### **Derecho a revocar el consentimiento para el procesamiento de datos.**

El 8 ° Artículo de la LFPDPPP brinda la posibilidad de revocar el consentimiento otorgado por usted para el procesamiento de sus datos personales. Para ejercer este derecho, puede solicitarlo utilizando el mismo mecanismo y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO provistos en esta Política de privacidad. Sin embargo, Turismo Joven le informa que mantener sus datos personales en su base de datos nos permitirá comprender mejor sus necesidades en función de su historial y así ofrecerle un mejor servicio en sus futuras reservas.

**Medidas que tomamos para proteger su información y limitar el uso o la divulgación de su información personal.** Turismo Joven tomará precauciones razonables, técnicas y organizativas para evitar la pérdida, mal uso o alteración de su información personal. Hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en poder de Individuos y otras normas aplicables. Para que pueda limitar el uso y la divulgación de su información personal, tiene derecho a registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) bajo el control de la Oficina del Fiscal Federal (PROFECO), con el propósito de que sus datos personales no se utilizan para recibir ningún tipo de campañas de marketing o promociones sobre ningún tipo de bien o servicio. Para obtener más información sobre este asunto, llame o contacte a PROFECO a través de su sitio web oficial. Turismo Joven utiliza y recopila sus propias cookies y de terceros. Contienen información sobre el uso de su computadora, pero no incluyen información personal sobre usted (no almacenan su nombre, por ejemplo). Los usamos para analizar su comportamiento de navegación (en nuestro sitio) con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado de acuerdo con tus intereses. Al acceder al sitio web, acepta que esta política de cookies se aplicará cada vez que acceda al sitio web en cualquier dispositivo.

## Contacto

Para algunos servicios de Turismo Joven, puede acceder y actualizar su registro e información personal en línea o comunicarse a:

TURISMO JOVEN

CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO.

C.P. 77500

[ventas@turismojoven.com.mx](mailto:ventas@turismojoven.com.mx)